



**PROGRAMA FORMATIVO DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA**  
**INGLÉS PARA EL SECTOR DE COMERCIO**  
**COMT057PO**

**PROGRAMAS DE FORMACIÓN DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS**

**Noviembre 2018**

**PROGRAMA DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA:  
INGLÉS PARA EL SECTOR DE COMERCIO**

---

**DATOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA**

**1. Familia Profesional:** COMERCIO Y MARKETING

**Área Profesional:** COMPRAVENTA

**2. Denominación:** INGLÉS PARA EL SECTOR DE COMERCIO

**3. Código:** **COMT057PO**

**4. Objetivo General:** Diferenciar los términos y usos más habituales de la lengua inglesa en las actividades propias de la venta: recepción de clientes, módulos específicos de actividad y reclamaciones más habituales.

**5. Número de participantes:**

**6. Duración:**

Horas totales: 90

Distribución de horas:

Presencial:..... 90

**8. CONTENIDOS FORMATIVOS:**

1. RECEIVING AND WELCOMING / RECIBIENDO A NUESTROS CLIENTES.

1.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

1.2. Grammar points / puntos gramaticales.

1.3. Practice in context / práctica en su contexto.

1.4. Exercises.

2. DESCRIBING THE PRODUCT / DESCRIBIENDO EL PRODUCTO.

2.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

2.2. Grammar points / puntos gramaticales.

2.3. Practice in context / práctica en su contexto.

2.4. Exercises.

3. OFFERS AND SUGGESTIONS / OFRECIMIENTOS Y SUGERENCIAS.

3.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

3.2. Grammar points / puntos gramaticales.

3.3. Practice in context / práctica en su contexto.

3.4. Exercises.

4. AT THE CLOTHES SHOP / EN LA BOUTIQUE.

4.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

4.2. Grammar points / puntos gramaticales.

4.3. Practice in context / práctica en su contexto.

4.4. Exercises.

5. AT THE SHOE SHOP / ZAPATERÍAS Y ACCESORIOS.

5.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

5.2. Grammar points / puntos gramaticales.

5.3. Practice in context / práctica en su contexto.

5.4. Exercises.

6. SELLING FOOD AND DRINKS / SUPERMERCADOS Y ULTRAMARINOS.

6.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

- 6.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 6.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 6.4. Exercises.

#### 7. AT THE GIFT SHOP AND STATIONERY'S / TIENDAS DE REGALOS Y PAPELERÍAS.

- 7.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 7.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 7.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 7.4. Exercises.

#### 8. AT THE TOBACCONIST'S OR NEWSAGENT'S / ESTANCOS Y QUIOSCOS DE PRENSA.

- 8.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 8.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 8.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 8.4. Exercises.

#### 9. SELLING APPLIANCES AND FURNITURE / ELECTRODOMÉSTICOS Y MOBILIARIO.

- 9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 9.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 9.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 9.4. Exercises.

#### 10. OTHERS / OTROS COMERCIOS.

- 10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 10.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 10.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 10.4. Exercises.

#### 11. MONEY MATTERS / ASUNTOS FINANCIEROS.

- 11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 11.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 11.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 11.4. Exercises.

#### 12. FAREWELL / DESPEDIDAS.

- 12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 12.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 12.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 12.4. Exercises.

#### 13. GIVING DIRECTIONS / DIRECCIONES.

- 13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 13.2. Grammar points.
- 13.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 13.4. Exercises.

#### 14. LETTERS, TELEPHONES, FAXES AND MEMOS / CARTAS, TELÉFONOS, FAXES Y MEMORANDOS.

- 14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 14.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 14.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 14.4. Exercises.

#### 15. ORDERS, QUOTATIONS AND INVOICES. / PEDIDOS, PRESUPUESTOS Y FACTURAS.

- 15.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
- 15.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 15.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 15.4. Exercises.

#### 16. COMPLAINTS AND APOLOGIES / QUEJAS, RECLAMACIONES Y DISCULPAS.

- 16.1. Useful expressions and vocabulary.
- 16.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 16.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 16.4. Exercises.