

# DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA LA DIRECCIÓN DE PERSONAS

40  
HORAS

## DESCRIPCIÓN

Los directivos actuales han de afrontar nuevos retos profesionales en entornos altamente competitivos, cambiantes y culturas diferentes lo que conlleva, no solo a poseer conocimientos y destrezas técnicas, sino también a habilidades interpersonales, desplegando estas últimas en sus dimensiones cognitiva, emocional y volitiva.

Este programa ofrece a los participantes la formación para analizar sus competencias de liderazgo, compararlas con su propio perfil y estilo de liderazgo, y adquirir las competencias necesarias para dirigir equipos de personas, sentando así las bases de su desarrollo personal con el objetivo de mejorarlas.

## CONTENIDOS

UNIDAD 1 - LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE PERSONAS: Qué es el Liderazgo - Actividad - El Liderazgo. Caso práctico de Michael Jordan - Estilos de Liderazgo - Modelos de liderazgo - Actividad - Estilos de Liderazgo - Actividad - Identifica el Estilo de Liderazgo - Caso práctico 1 - La Misión Empresarial - El éxito de un líder - Los 3 Pilares Fundamentales del Liderazgo - Actividad - Dirección de Equipos - Liderazgo Emocional - Liderar las Emociones del Grupo - Actividad - Liderazgo Emocional - Autocontrol Emocional del Líder - El Líder Coach - Actividad: Gestión Emocional del Grupo. Enseñanzas desde el balonmano por Xesco Espar - Anexo: Las 3 Dimensiones del Líder.

UNIDAD 2 - TRABAJO EN EQUIPO: En qué consiste realmente el trabajo en Equipo - Actividad Rol Play: Cuando un equipo no funciona - Actividad - Identifica las características de tu equipo de trabajo - La cohesión de un equipo - La conflictividad y falta de cohesión de un equipo - Actividad - La Importancia de la Comunicación dentro del Equipo - Cómo fomentar la cohesión del equipo - Actividad - Gestión Eficaz de Equipos - Definir claramente las metas en el trabajo en equipo - Las normas sociales y el equipo - Cómo crear un ambiente de confianza y colaboración en el equipo - Caso Práctico: Los valores que conducen al éxito de un equipo. El Caso de la Selección Española de Baloncesto, comentada por Juanma Iturriaga. - Los Equipos EEE - Ampliación: Actividad alrededor de la cual se conforman los grandes equipos.

UNIDAD 3 - MOTIVACIÓN Y AUTOMOTIVACIÓN: Cómo motivar a los colaboradores: incentivos positivos y negativos - Actividad Roleplay: Cómo motivar a los Colaboradores - Cómo utilizar la motivación intrínseca para estimular a nuestros colaboradores - Actividad: El arte de la delegación. El Caso Práctico de Virgin - Cómo fijar objetivos motivadores - Actividad Roleplay: Cómo utilizar de forma óptima los incentivos económicos para motivar - Cómo automotivarse a sí mismo de forma eficaz - Actividad Roleplay: Claves de la Automotivación - Qué hace que nos sintamos motivados con las tareas que realizamos - Actividad: Qué impulsa la automotivación. El Caso Práctico de David Meca - Actividad: La voluntad a superarse de forma continua.

UNIDAD 4 - GESTIÓN DEL TALENTO: El Estilo de Dirección basado en el Coaching - Actividad Roleplay: El estilo de dirección basado en el coaching - Ayudando a desarrollar el talento de los colaboradores - Actividad: Desarrollo del Talento. El Caso Práctico de Google - Dirigir de acuerdo al principio de coherencia y voluntariedad - Promoviendo procesos de refuerzo de la confianza y el éxito - Actividad Roleplay: Ganándose la voluntad de los colaboradores para alcanzar el máximo rendimiento - Las expectativas, herramienta de modelación de conductas - Cambiar nuestros modelos mentales para mejorar nuestro rendimiento - Fijar metas claras y bien priorizadas para los colaboradores - Adquirir nuevas capacidades y habilidades - Conclusiones - Actividad Roleplay: La Detección del Talento. Lecciones desde el deporte de alto rendimiento, por Salva Induráin.